

טכנולוגיות אוטומטיות ורובוטיות לניקיון משרדי הממשלה (#6256)

צפורה סופר מ. האוצר - מטה החשב הכללי...

רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

השילוב בין הבשלת טכנולוגיות וכניסת פתרונות רובוטיים בעולמות הניקיון, לצד קשיי הגיוס של עובדי אחזקה וניקיון הובילו לבקשת מידע זו במסגרתה נבקש לבחון היתכנות הטמעת פתרונות טכנולוגיים קיימים במסגרת פיילוט במשרדי ממשלה נבחרים.

חטיבת השכר באגף החשב הכללי מובילה מהלך לבחינת פתרונות ניקיון חדשניים במשרדי הממשלה - בדגש על טכנולוגיות רובוטיות ואוטונומיות, אשר ישולבו בעבודת התחזוקה השוטפת ויתנו מענה לניקיון המבנים הממשלתיים, משרדים, חלונות ושטחים ציבוריים וכן ניקיון החצרות והחניות.

מטרות הפיילוט בחינת ישימות תפעולית וטכנולוגית של פתרונות ניקיון רובוטיים בסביבת עבודה ממשלתית, בסופו נוכל ליצור בסיס להמלצות ליישום לכלל המשרדים הממשלתיים.

- האם ניתן לשלבם באופן אפקטיבי ומשמעותי לצד צוותי הניקיון הקיימים.
- האם אכן מובילים להתייעלות ושיפור רמת התחזוקה בשטחים ציבוריים ומשרדיים.

התהליך:



מוזמנים להגיש מענים בהתאם למפורט בספח א - דרישות מוצר, המצורף כאן

ספקים שהמענה שלהם ימצא מתאים לדרישות האתגר ודרישות המבנה של המשרדים שישתתפו בפיילוט, יוזמנו להציג את מוצריהם בפני וועדת ההיגוי כחלק מההחלטה והבחירה להשתתפות בפיילוט

השתתפות בפיילוט - כל פתרון שיבחר להתקדם לפיילוט יידרש לעבור **בחינה ואישור מצד מחלקת הביטחון ואבטחת המידע של המשרד** בו ייערך הפיילוט, כתנאי מקדים להצבתו בשטח.

עד 5 ספקים נבחרים יוזמנו לקחת חלק בפיילוט שיערך בעד 3 אתרים ממשלתיים שונים למשך 3 חודשים
ספקים שישתתפו בפיילוט יקבלו 20,000 ש"ח עבור ההתנסות בתקופת הפיילוט

אנו רואים חשיבות רבה בקידום חדשנות תפעולית ויעול עבודת התחזוקה במגזר הציבורי, תוך שמירה על איכות השירות, בטיחות העובדים, ורמת אבטחת מידע גבוהה. נשמח לשיתוף פעולה עם חברות שמובילות את תחום הניקיון הטכנולוגי בישראל, ורואות בשירות הציבורי כר פורה לחדשנות ויוזמה.

לפרטים נוספים מוזמנים לזווגר שיתקיים ביום שני ה-21.07.2025 בשעה 11:00

לינק להרשמה:

https://zoom.us/webinar/register/WN_KQleb3YhRiyZidA0xL2Q5Q

נא לבחור סוג אתגר RFI

RFI עם הדגמה בתשלום סכום קבוע (כולל מע"מ) - יש להזין את הסכום בשדה הרלוונטי

תאריך משוער לביצוע ההדגמה/ההצגה

02/11/2025

סכום שישולם עבור ההדגמה (ש"ח), כולל מע"מ

20,000 ש"ח

שאלות הבהרה ניתן להגיש עד

12:00 - 23/07/2025

מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום

12:00 - 13/08/2025

זוגר בנושא יתקיים ב

11:00 - 21/07/2025

כללים והוראות:

1. **למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכריז ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP)**, ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית אחרת בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפנייה. לאחר קבלת המענים לפנייה זו, המזמין ישיקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
2. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע ההצגה או הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שיערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
3. בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
 - 3.1 לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
 - 3.2 להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
 - 3.3 ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע.

המזמין.

3.4 לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהתהליך.

3.5 בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.

3.6 בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:

3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.

3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.

3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.

3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.

3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.

4. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:

4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.

4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

5. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.

6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

במידה ומדובר בפתרון טכנולוגי ל-RFI זה, הפתרונות נדרשים להיות שירותים מאושרים לרכש וצריכה במסגרת פרויקט נימבוס המסופקים על ידי ספקי הענן הזוכים, AWS או Google, או להיכלל ברשימת השירותים המאושרים לרכישה השוק הדיגיטלי הממשלתי, כמפורט בהודעת תכ"מ 16.12.3.1, "שירותים מאושרים בשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן"

טופס הגשת מענים

• **כותרת**

• **מחברים שותפים**
Select other users as co-authors of this Solution. The Co-author will get the same permissions and get the same emails as the author

• **שנה מחבר**
In case you are submitting the Solution on behalf of another user, select the user that should be the author of this Solution

• **תיאור המענה/הפתרון לאתגר**

• **תמונת המענה/הפתרון**

• **תפקוד תפעולי מלא בשטח משרד ממשלתי**
ניקוי שטחים מגוונים: מסדרונות, לובי, שטחים ציבוריים, (מטבחונים, שירותים) וחדרי עבודה. יכולת כיסוי של מאות(?) מ"ר ביום בתנאי שימוש רגילים. עבודה שקטה ויעילה בסביבת עובדים פעילה. תפעול אוטונומי (כולל חזרה עצמית לעמדת טעינה).

• **התאמה למבנים משרדיים קיימים**
עבודה על מגוון משטחים (אריחים, שטיחים, פרקט). תמרון בין חדרים, מעבר בדלתות רגילות, זיהוי מכשולים. עבודה במסדרונות צרים ובאזורים צפופים.

• **שירות ליווי ותמיכה**
זמינות: האם קיימת תמיכה בפריסה ארצית? האם קיים מוקד פניות? ליווי מקצועי בשטח: הדרכת משתמשים, מענה לתקלות, תחזוקה שוטפת. עדכוני תוכנה וגרסה.

• **בטיחות הפעלה בסביבת עבודה ממשלתית**
עמידה בתווי תקן בטיחות להפעלה במרחב ציבורי. הגנה מפני פגיעה במשתמשים, החלקה או תקלות מכניות.

• **ידידותיות ונוחות שימוש**

• **האם הפתרון עומד בדרישות אבטחת מידע וביטחון מידע?**

• **מסמכי המענה**

• **האם הינך מאשר/ת לעובדי משרדי הממשלה האחרים לצפות במענה הנוכחי?**
נשמח לשתף משרדי ממשלה נוספים במענה שהגשת - האם שיתוף המענה מאושר על ידך?

• **בחירת ספק/חברה**

• **קישוריות**
צור מבט הוליסטי על ידי חיבור אלמנטים מתתי מערכות שונות